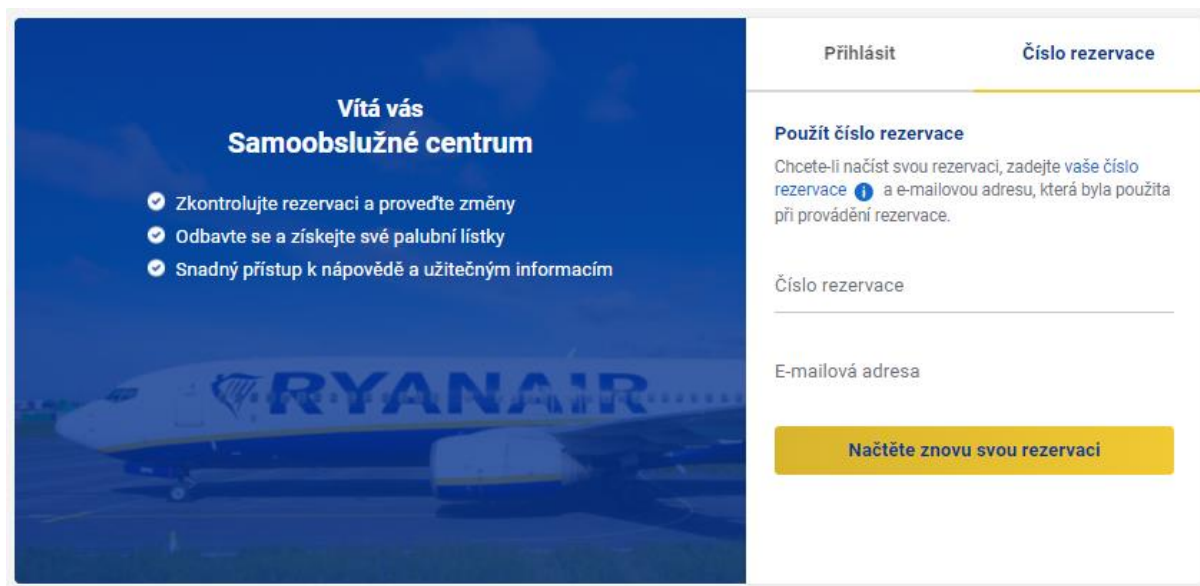


Instrukce pro odbavení u letecké společnosti Ryanair

Ryanair: <https://www.ryanair.com/cz/cs>

Letecká společnost Ryanair má speciální postup na on-line odbavení. Je potřeba:

- mít založený účet u Ryanair – registrovat se můžete na www.ryanair.com v pravém horním rohu
- taktéž v pravém horním rohu kliknout na "Rezervace"
- přihlásit se pomocí čísla rezervace, e-mail uveďte ten, který byl zadáván při nákupu: info@orbix.cz



The screenshot shows the Ryanair website's self-service center. On the left, a blue banner reads "Vítá vás Samoobslužné centrum" (Welcome to the Self-Service Center) and lists three benefits: checking and changing reservations, checking in and getting boarding passes, and easy access to flight information. On the right, there are two tabs: "Přihlásit" (Log in) and "Číslo rezervace" (Reservation number), with the latter being selected. Below the tabs, the text says "Použit číslo rezervace" (Use reservation number) and explains that the user needs to enter their reservation number and the email address used for the booking. There are input fields for "Číslo rezervace" and "E-mailová adresa". A yellow button at the bottom says "Načtěte znovu svou rezervaci" (Reload your reservation).

- systém rezervaci rozpozná a následně vyzve k přihlášení do účtu; je tedy potřeba se přihlásit do svého účtu pomocí svého e-mailu a hesla, které jste si vytvořili při registraci

- po zadání přihlašovacích údajů se rezervace stáhne pod příslušný účet a následně je možné ji spravovat

DŮLEŽITÉ:

Po dokončení tohoto procesu již není možné letenku spravovat z naší strany.

Online odbavení je bezplatné, naopak odbavení na letištní přepážce je zpoplatněno.

Chyby a komplikace, které se mohou vyskytnout u online odbavení společnosti Ryanair

- **Není možné vyplnit pasové údaje**

V tomto případě si uložte printscreen / fotografii chyby a budete odbaveni bezplatně na letišti

- **Není možné dokončit odbavení některého z letů**

V tomto případě si uložte printscreen / fotografii chyby a budete odbaveni bezplatně na letišti

- **Poplatek za online ověření**

U některých rezervací může dopravce vyžadovat tzv. „online ověření“, které je zpoplatněno. Poplatek činí cca 0,35 EUR a je nutné jej uhradit platební kartou.

Můžete se samozřejmě odbavit přímo až na letišti, v tom případě však dopravce účtuje poplatek 55 EUR / cestující / směr.

Podrobné informace k ověření biometrických údajů najdete na [tomto odkazu](#).

