

## Důležité informace pro pronájem aut

Pokud Vám naše cestovní agentura zajišťuje také pronájem auta, doporučujeme Vám seznámit se s tímto shrnutím nejdůležitějších informací, které mohou být užitečné. V případě jakýchkoli dotazů, prosím, kontaktujte našeho pracovníka, rád Vám je zodpoví.

1. Do doby vystavení poukazu (voucheru) je rezervace nezávazná. I poté je však možné rezervaci zrušit. Nedojde-li ke zrušení rezervace před samotnou výpůjčkou, je pronajímatel oprávněn účtovat servisní poplatek za nevyzvednutí vozu.
2. V rezervaci je uvedena kategorie vozu a pro Vaši představu může být uvedena i konkrétní značka a typ. Tato značka je pouze orientační a nelze garantovat, že dostanete právě ji. Je-li Vám z kapacitních důvodů nabídnuta vyšší kategorie vozu, autopůjčovna musí dodržet cenu pronájmu původní kategorie vozu. V případě, že je vám na místě nabídnuta vyšší kategorie i přesto, že rezervovaná kategorie je k dispozici, zvýší se i celková cena pronájmu, což se projeví zvýšenou cenou na smlouvě, která Vám bude dána k podpisu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
3. Cena uvedená v rezervaci je konečná pouze v případě, že si na místě neobjednáte jinou doplňkovou službu. Půjčovna může i v případě vystavení „full value voucheru“ požadovat na místě po řidiči garanci jeho platební kartou.
4. Na místě lze přibjedenat např. GPS navigaci, dalšího řidiče, sedačku pro dítě, připojištění nulové spoluúčasti, zimní pneumatiky atd. Některé z těchto služeb lze zarezervovat již předem, ale nelze je zahrnout do ceny voucheru vystaveného na konkrétní sumu.
5. Společnost Avis a Hertz nabízejí v některých destinacích speciální balíčky, kde je v ceně zahrnut další řidič a připojištění nulové spoluúčasti.
6. V některých destinacích se může stát, že vám pracovníci auto půjčovny nutí uzavřít různá připojištění pod záminkou neumožnění výpůjčky. Většinou se jedná o připojištění nulové spoluúčasti. Pokud o toto pojištění skutečně nemáte zájem, doporučujeme trvat na tom, že ho nepožadujete. Nebo si nechat vystavit potvrzení, že toto pojištění je nutné k výpůjčce. Pokud neuspějete ani s jedním, doporučujeme auto vypůjčit v jiné autopůjčovně a sepsat o této skutečnosti stížnost.
7. Může se také stát, že Vám toto připojištění do smlouvy zahrnou pracovníci automaticky. Je třeba si smlouvu vždy pečlivě prostudovat, a pokud se ve smlouvě objevují nějaké dodatečné služby (Optional services) – např. SCDW, PAI, TP, PEC, PEP, ESP, RSN – vždy žádejte vysvětlení. Pokud

ORBIX s.r.o.

PRAHA - CENTRUM

Revoluční 767/25  
110 00 Praha  
tel: 221 592 159  
fax: 221 592 155

PRAHA - LETIŠTĚ

Praha - letiště Ruzyně  
Terminál 1  
tel: 221 111 199  
fax: 221 111 190

BRNO

Lidická 31  
602 00 Brno  
tel: 542 541 542  
fax: 542 541 541

OSTRAVA

Nádražní 1  
702 00 Ostrava  
tel: 595 155 561  
fax: 595 155 562

BRATISLAVA

Obchodná 48  
811 06 Bratislava  
tel: +421 02 20 50 20 34  
fax: +421 02 20 50 20 66



Již 15 let na trhu

nepožadujete žádnou další službu nebo vyšší kategorii vozu, měla by se předpokládaná cena pronájmu (Estimated Total Charges) přibližně shodovat s cenou nabídnutou naším pracovníkem. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

**CDW (Collision Damage Waiver)** - finanční krytí pro případ nehody se spoluúčastí klienta  
**LDW (Loss Damage Waiver)** - finanční krytí pro případ ztráty nebo poškození vozu **bez spoluúčasti klienta** (AVIS i HERTZ v USA)

**Super CDW** - finanční krytí pro případ nehody nebo odcizení vozu **bez spoluúčasti klienta**

**LI/LLI/ALI/SLI** - Additional Liability Insurance - pojištění havárie a krádeže **bez spoluúčasti klienta** (pouze v některých zemích - nahrazuje SCDW - Avis)

**TP** - finanční krytí pro případ krádeže se spoluúčastí klienta

**PAI** - pojištění osob

**PEC** - pojištění osobních věcí

**PEP** - pojištění zavazadel

**Counter Products (Avis)** - jedná se o elektronické zařízení pro sledování a sčítání ujetých km na placených dálničních úsecích

**ESP counter product** - Emergency Sickness Protection

**RSN counter product** - Roadside Safety Net service - "odtah a pod."

**Service plus** - letištní poplatek účtovaný v každé švýcarské destinaci - min. 41 CHF

**DAF Charge** - Damage Administration Fee

8. Svým podpisem nájemce stvrzuje uzavření nájemní smlouvy o výpůjčce vozu (nikoli pouze převzetí vozu). Je-li tato smlouva vytištěna v jazyce země, ve které si auto půjčujete (např. holandsština), požádejte o vytištění v angličtině, popř. jiném jazyce.

9. Auto je ve všech půjčovnách připraveno s plnou nádrží a proto je třeba ho i s plnou nádrží vrátit. Při vrácení nedotankovaného vozidla, zaplatíte nejen cenu pohonných hmot, ale také servisní poplatek v řádu desítek EUR.

10. Jestliže vám byl pro pronájem vozu vystaven full value voucher (bez konkrétní ceny pronájmu), objednaním tohoto voucheru se zavazujete uhradit veškeré náklady spojené se zapůjčením vozu, včetně služeb přibojednaných na místě a případné spoluúčasti na škodě způsobené při dopravní nehodě nebo krádeži vozu.

11. U voucherů s konkrétní sumou, je třeba, aby řidič měl k dispozici mezinárodní embosovanou platební kartu, která slouží jako garance. V době pronájmu může být blokován depozit. V některých destinacích je možno jako garanci složit místo platební karty hotovost. O této možnosti je však třeba se předem informovat.

ORBIX s.r.o.

PRAHA - CENTRUM

Revoluční 767/25

110 00 Praha

tel: 221 592 159

fax: 221 592 155

PRAHA - LETIŠTĚ

Praha - letiště Ruzyně

Terminál 1

tel: 221 111 199

fax: 221 111 190

BRNO

Lidická 31

602 00 Brno

tel: 542 541 542

fax: 542 541 541

OSTRAVA

Nádražní 1

702 00 Ostrava

tel: 595 155 561

fax: 595 155 562

BRATISLAVA

Obchodná 48

811 06 Bratislava

tel: +421 02 20 50 20 34

fax: +421 02 20 50 20 66



Již 15 let na trhu