

Důležité informace pro pronájem aut

Pokud Vám naše cestovní agentura zajišťuje také pronájem auta, doporučujeme Vám seznámit se s tímto shrnutím nejdůležitějších informací, které mohou být užitečné. V případě jakýchkoli dotazů, prosím, kontaktujte našeho pracovníka, rád Vám je zodpoví.

1. Do doby vystavení poukazu (voucheru) je rezervace nezávazná. I poté je však možné rezervaci zrušit. Nedojde-li ke zrušení rezervace před samotnou výpůjčkou, je pronajímatel oprávněn účtovat servisní poplatek za nevyzvednutí vozu.
2. V rezervaci je uvedena kategorie vozu a pro Vaši představu může být uvedena i konkrétní značka a typ. Tato značka je pouze orientační a nelze garantovat, že dostanete právě ji. Je-li Vám z kapacitních důvodů nabídnuta vyšší kategorie vozu, autopůjčovna musí dodržet cenu pronájmu původní kategorie vozu. V případě, že je vám na místě nabídnuta vyšší kategorie i přesto, že rezervovaná kategorie je k dispozici, zvýší se i celková cena pronájmu, což se projeví zvýšenou cenou na smlouvě, která Vám bude dána k podpisu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
3. Cena uvedená v rezervaci je konečná pouze v případě, že si na místě neobjednáte jinou doplňkovou službu. Půjčovna může i v případě vystavení „full value voucheru“ požadovat na místě po řidiči garanci jeho platební kartou.
4. Na místě lze přiojednat např. GPS navigaci, dalšího řidiče, sedačku pro dítě, připojištění nulové spoluúčasti, zimní pneumatiky atd. Některé z těchto služeb lze zarezervovat již předem, ale nelze je zahrnout do ceny voucheru vystaveného na konkrétní sumu.
5. Společnost Avis a Hertz nabízejí v některých destinacích speciální balíčky, kde je v ceně zahrnut další řidič a připojištění nulové spoluúčasti.
6. V některých destinacích se může stát, že vám pracovníci auto půjčovny nutí uzavřít různá připojištění pod záminkou neumožnění výpůjčky. Většinou se jedná o připojištění nulové spoluúčasti. Pokud o toto pojištění skutečně nemáte zájem, doporučujeme trvat na tom, že ho nepožadujete. Nebo si nechat vystavit potvrzení, že toto pojištění je nutné k výpůjčce. Pokud neuspějete ani s jedním, doporučujeme auto vypůjčit v jiné autopůjčovně a sepsat o této skutečnosti stížnost.
7. Může se také stát, že Vám toto připojištění do smlouvy zahrnou pracovníci automaticky. Je třeba si smlouvu vždy pečlivě prostudovat, a pokud se ve smlouvě objevují nějaké dodatečné služby (Optional services) - např. SCDW, PAI, TP, PEC, PEP, ESP, RSN - vždy žádejte vysvětlení. Pokud nepožadujete žádnou další službu nebo vyšší kategorii vozu, měla by se předpokládaná cena pronájmu (Estimated Total Charges) přibližně shodovat s cenou nabídnutou naším pracovníkem. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

ORBIX s.r.o.

PRAHA - CENTRUM

Karlovo náměstí 10
120 00 Praha 2
tel: 221 592 159
fax: 221 592 155

BRNO

Lidická 31
602 00 Brno
tel: 542 541 542
fax: 542 541 541

OSTRAVA

Nádražní 1
702 00 Ostrava
tel: 595 155 561
fax: 595 155 562

BRATISLAVA

Mickiewiczova 2249/4
811 07 Bratislava
tel: +421 220 502 034
fax: +421 220 502 066



CDW (Collision Damage Waiver) - finanční krytí pro případ nehody se spoluúčastí klienta
LDW (Loss Damage Waiver) - finanční krytí pro případ ztráty nebo poškození vozu bez spoluúčasti klienta (AVIS i HERTZ v USA)
Super CDW - finanční krytí pro případ nehody nebo odcizení vozu bez spoluúčasti klienta
LI/LLI/ALI/SLI - Additional Liability Insurance - pojištění havárie a krádeže bez spoluúčasti klienta (pouze v některých zemích - nahrazuje SCDW - Avis)
TP - finanční krytí pro případ krádeže se spoluúčastí klienta
PAI - pojištění osob
PEC - pojištění osobních věcí
PEP - pojištění zavazadel
Counter Products (Avis) - jedná se o elektronické zařízení pro sledování a sčítání ujetých km na placených dálničních úsecích
ESP counter product - Emergency Sickness Protection
RSN counter product - Roadside Safety Net service - "odtah a pod."
Service plus - letištní poplatek účtovaný v každé švýcarské destinaci - min. 41 CHF
DAF Charge - Damage Administration Fee

8. Jestliže v autopůjčovně požadují za jakoukoli službu úhradu předem v hotovosti, vždy je nutné mít pro pozdější reklamaci doklad o úhradě alespoň s razítkem a podpisem. Platba předem v hotovosti je velice nestandardní.
9. Je třeba, aby řidič předložil pas, popř. OP, řidičský průkaz (v některých zemích je vyžadován mezinárodní řidičský průkaz) a u voucherů s konkrétní sumou, je třeba, aby řidič měl k dispozici kreditní kartu platnou min. 3 měsíce po vrácení vozidla, která slouží jako garance. V době pronájmu může být blokován depozit. V některých destinacích je možno jako garanci složit místo platební karty hotovost. O této možnosti je však třeba se předem informovat.. U luxusních vozů mohou být vyžadovány i dvě kreditní karty.
10. V případě, že věk řidiče není mezi 25. a 70. rokem, může být účtován příplatek. Řidičům mladším 25 let autopůjčovny vozidla nepůjčují vůbec.
11. Poskytovatel může odmítnout vydat vozidlo, pokud je řidič pod vlivem alkoholu, drog nebo pokud je ve zdravotním stavu, který brání řízení vozidla (dočasný i trvalý - např. zlomená noha nebo zdravotní postižení).
12. Svým podpisem nájemce stvrzuje uzavření nájemní smlouvy o výpůjčce vozu (nikoli pouze převzetí vozu). Je-li tato smlouva vytištěna v jazyce země, ve které si auto půjčujete (např. holandština), požádejte o vytištění v angličtině, popř. jiném jazyce.
13. Auto je ve všech půjčovnách připraveno s plnou nádrží a proto je třeba ho i s plnou nádrží vrátit. Při vrácení nedotankovaného vozidla, zaplatíte nejen cenu pohonných hmot, ale také servisní poplatek v řádu desítek EUR.
14. Co nejdříve po převzetí vozu je třeba si pečlivě prostudovat nájemní smlouvu. Zjistíte, jak přesně postupovat v případě nehody, kdy je třeba volat policii, zda je povolen vjezd na

ORBIX s.r.o.

PRAHA - CENTRUM

Karlovo náměstí 10
 120 00 Praha 2
 tel: 221 592 159
 fax: 221 592 155

BRNO

Lidická 31
 602 00 Brno
 tel: 542 541 542
 fax: 542 541 541

OSTRAVA

Nádražní 1
 702 00 Ostrava
 tel: 595 155 561
 fax: 595 155 562

BRATISLAVA

Mickiewiczova 2249/4
 811 07 Bratislava
 tel: +421 220 502 034
 fax: +421 220 502 066



všechny komunikace, popř. výjimky z pojištění. Doporučujeme volat policii v každém případě a mít záznam o nehodě pro další vyřizování škody s pojišťovnou. Toto platí i v případě, že máte připojištění nulové spoluúčasti. Jestliže záznam o nehodě nemáte, je možné, že pojišťovna nebude ochotna hradit pojistné plnění.

15. Po převzetí vozu doporučujeme provést video záznam s datem a stejný postup opakovat i po vrácení vozu. Obzvláště v případě, kdy vůz od vás nepřebírá pracovník autopůjčovny a neposkytne vám záznam o vrácení vozu bez poškození. Může se tak stát, když vůz vracíte po zavíracích hodinách a klíče ukládáte do sběrného boxu. Zajistíte si tak důkaz, že vozidlo při vrácení nebylo poškozeno.
16. V případě nehody je řidič povinen nahlásit ji přímo a neprodleně poskytovateli vozidla a policii v místě nehody. Doporučujeme, abyste tak učinili i v případě, že jste přesvědčeni, že na vozidle nevznikla žádná škoda.
17. V případě poruchy vozu je třeba vždy kontaktovat příslušnou autopůjčovnu, která zajistí opravu nebo výměnu vozu, která však nemusí odpovídat kategorii původně objednané. Defekt nebo poškození pneumatiky však ve většině případů řeší nájemce sám na vlastní náklady.
18. Jestliže vám byl pro pronájem vozu vystaven full value voucher (bez konkrétní ceny pronájmu), objednáním tohoto voucheru se zavazujete uhradit veškeré náklady spojené se zapůjčením vozu, včetně služeb přibývaných na místě a případné spoluúčasti na škodě způsobené při dopravní nehodě nebo krádeží vozu.

ORBIX s.r.o.

PRAHA - CENTRUM

Karlovo náměstí 10
120 00 Praha 2
tel: 221 592 159
fax: 221 592 155

BRNO

Lidická 31
602 00 Brno
tel: 542 541 542
fax: 542 541 541

OSTRAVA

Nádražní 1
702 00 Ostrava
tel: 595 155 561
fax: 595 155 562

BRATISLAVA

Mickiewiczova 2249/4
811 07 Bratislava
tel: +421 220 502 034
fax: +421 220 502 066

