

Důležité informace pro pronájem aut

Pokud Vám naše cestovní agentura zajišťuje také pronájem auta, doporučujeme Vám seznámit se s tímto shrnutím nejdůležitějších informací, které mohou být užitečné. V případě jakýchkoli dotazů, prosím, kontaktujte našeho pracovníka, rád Vám je zodpoví.

1. Do doby vystavení poukazu (voucheru) je rezervace nezávazná. I poté je však možné rezervaci zrušit. Nedojde-li ke zrušení rezervace před samotnou výpůjčkou, je pronajímatel oprávněn účtovat servisní poplatek za nevyzvednutí vozu.
2. V rezervaci je uvedena kategorie vozu a pro Vaši představu může být uvedena i konkrétní značka a typ. Tato značka je pouze orientační a nelze garantovat, že dostanete právě ji. Je-li Vám z kapacitních důvodů nabídnuta vyšší kategorie vozu, autopůjčovna musí dodržet cenu pronájmu původní kategorie vozu. V případě, že je vám na místě nabídnuta vyšší kategorie i přesto, že rezervovaná kategorie je k dispozici, zvýší se i celková cena pronájmu, což se projeví zvýšenou cenou na smlouvě, která Vám bude dána k podpisu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
3. Cena uvedená v rezervaci je konečná pouze v případě, že si na místě neobjednáte jinou doplňkovou službu. Půjčovna může i v případě vystavení „full value voucheru“ požadovat na místě po řidiči garanci jeho platební kartou.
4. Na místě lze přibjedenat např. GPS navigaci, dalšího řidiče, sedačku pro dítě, připojištění nulové spoluúčasti, zimní pneumatiky atd. Některé z těchto služeb lze zarezervovat již předem, ale nelze je zahrnout do ceny voucheru vystaveného na konkrétní sumu.
5. Společnost Avis a Hertz nabízejí v některých destinacích speciální balíčky, kde je v ceně zahrnut další řidič a připojištění nulové spoluúčasti.
6. V některých destinacích se může stát, že vám pracovníci auto půjčovny nutí uzavřít různá připojištění pod záminkou neumožnění výpůjčky. Většinou se jedná o připojištění nulové spoluúčasti. Pokud o toto pojištění skutečně nemáte zájem, doporučujeme trvat na tom, že ho nepožadujete. Nebo si nechat vystavit potvrzení, že toto pojištění je nutné k výpůjčce. Pokud neuspějete ani s jedním, doporučujeme auto vypůjčit v jiné autopůjčovně a sepsat o této skutečnosti stížnost.

infolinka • 844 111 111

www.orbix.cz info@orbix.cz

ORBIX s. r. o. – PRAHA
Revoluční 767/25
110 00 Praha
tel: 221 592 159
fax: 221 592 155

ORBIX s. r. o.
Praha – letiště Ruzyně
Terminál 1
tel: 221 111 199
fax: 221 111 190

ORBIX s. r. o. – BRNO
Lidická 31
602 00 Brno
tel: 542 541 542
fax: 542 541 541

ORBIX s. r. o. – OSTRAVA
Nádražní 1
702 00 Ostrava
tel: 595 155 561
fax: 595 155 562



7. Může se také stát, že Vám toto připojištění do smlouvy zahrnou pracovníci automaticky. Je třeba si smlouvu vždy pečlivě prostudovat, a pokud se ve smlouvě objevují nějaké dodatečné služby (Optional services) – např. SCDW, PAI, TP, PEC, PEP, ESP, RSN – vždy žádejte vysvětlení. Pokud nepožadujete žádnou další službu nebo vyšší kategorii vozu, měla by se předpokládaná cena pronájmu (Estimated Total Charges) přibližně shodovat s cenou nabídnutou naším pracovníkem. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

CDW (Collision Damage Waiver) - finanční krytí pro případ nehody se spoluúčastí klienta

LDW (Loss Damage Waiver) - finanční krytí pro případ ztráty nebo poškození vozu **bez spoluúčasti klienta** (AVIS i HERTZ v USA)

Super CDW/Super Cover - finanční krytí pro případ nehody nebo odcizení vozu **bez spoluúčasti klienta**

LI / LLI / ALI / SLI - Additional Liability Insurance - pojištění havárie a krádeže **bez spoluúčasti klienta** (pouze v některých zemích - nahrazuje SCDW - Avis)

TP - finanční krytí pro případ krádeže se spoluúčastí klienta

PAI - pojištění osob

PEC - pojištění osobních věcí

PEP - pojištění zavazadel

Counter Products (Avis) - jedná se o elektronické zařízení pro sledování a sčítání ujetých km na placených dálničních úsecích

ESP counter product - Emergency Sickness Protection - dodatečné pojištění pro případ nemoci

RSN counter product - Roadside Safety Net service - "odtah a pod."

Service plus - letištní poplatek účtovaný v každé švýcarské destinaci - min. 41 CHF

DAF Charge - Damage Administration Fee

8. Svým podpisem nájemce stvrzuje uzavření nájemní smlouvy o výpůjčce vozu (nikoli pouze převzetí vozu). Je-li tato smlouva vytištěna v jazyce země, ve které si auto půjčujete (např. holandština), požádejte o vytištění v angličtině, popř. jiném jazyce.

9. Auto je ve všech půjčovnách připraveno s plnou nádrží a proto je třeba ho i s plnou nádrží vrátit. Při vrácení nedotankovaného vozidla, zaplatíte nejen cenu pohonných hmot, ale také servisní poplatek v řádu desítek EUR.

10. Jestliže vám byl pro pronájem vozu vystaven full value voucher (bez konkrétní ceny pronájmu), objednaním tohoto voucheru se zavazujete uhradit veškeré náklady spojené se zapůjčením vozu, včetně služeb přiojednaných na místě a případné spoluúčasti na škodě způsobené při dopravní nehodě nebo krádeži vozu.

infolinka • 844 111 111

www.orbix.cz info@orbix.cz

ORBIX s. r. o. – PRAHA
Revoluční 767/25
110 00 Praha
tel: 221 592 159
fax: 221 592 155

ORBIX s. r. o.
Praha – letiště Ruzyně
Terminál 1
tel: 221 111 199
fax: 221 111 190

ORBIX s. r. o. – BRNO
Lidická 31
602 00 Brno
tel: 542 541 542
fax: 542 541 541

ORBIX s. r. o. – OSTRAVA
Nádražní 1
702 00 Ostrava
tel: 595 155 561
fax: 595 155 562



11. U voucherů s konkrétní sumou, je třeba, aby řidič měl k dispozici mezinárodní embosovanou platební kartu, která slouží jako garance. V době pronájmu může být blokován depozit. V některých destinacích je možno jako garanci složit místo platební karty hotovost. O této možnosti je však třeba se předem informovat.

infolinka • 844 111 111

www.orbix.cz info@orbix.cz

ORBIX s. r. o. – PRAHA

Revoluční 767/25
110 00 Praha
tel: 221 592 159
fax: 221 592 155

ORBIX s. r. o.

Praha – letiště Ruzyně
Terminál 1
tel: 221 111 199
fax: 221 111 190

ORBIX s. r. o. – BRNO

Lidická 31
602 00 Brno
tel: 542 541 542
fax: 542 541 541

ORBIX s. r. o. – OSTRAVA

Nádražní 1
702 00 Ostrava
tel: 595 155 561
fax: 595 155 562

